



**ADMITTING SECTION SERVICE
(ADMISSION)**

CITIZEN'S CHARTER SERVICE GUIDE

URI NG SERBISYO: Admission

Ang Pasig City Children's Hospital – Child's Hope ay isang specialty hospital para sa mga bata na edeal 0 hanggang 18 taon gulang.

| | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|--------------------------|
| Tanggapan | Hospital Admitting & Information Section (Ancillary Department) | | | |
| Klasipikasyon | Simple | | | |
| Uri ng Transaksyon | G2C – Government to Citizens | | | |
| Sino ang puedeng kumuha ng serbisyo | Lahat ng publiko | | | |
| MGA KAILANGAN NA DOCUMENTO | | SAAN MAKUKUHA | | |
| 1. 1 Valid government ID ng magulant kung minor or 2 supplementary ID na meron kumpletong address ID na tinatanggap | | | | |
| PRIMARY ID | | | | |
| a. UMID Card | | SSS/GSIS | | |
| b. Voter's ID or Certificate | | COMELEC | | |
| c. TIN ID | | BIR | | |
| d. Senior ID | | OCA Office | | |
| e. National ID | | Philippine Statistics Office | | |
| SUPPLEMENTARY ID | | | | |
| a. Philhealth ID | | Philhealth Office | | |
| b. PAG-IBIG ID | | Pag-Ibig Office | | |
| c. Company or School ID | | Personal | | |
| Schedule ng Serbisyo | | LUNES - LINGGO 24HRS SERVICE | | |
| Fees | Room and Ward | Pasig Resident | Non-Pasig Resident | |
| | Ward | 300/araw | 400/araw | |
| | PICU/NICU | 400/araw | 750/araw | |
| | MICU | 500/araw | 900/araw | |
| Tagal / Oras ng pag proseso | | 15-20 minuto | | |
| # | HAKBANG NG KLIYENTE | AKSYON NG OPISINA | TAGAL / ORAS NG PAG PROSESO | TAONG RESPONSABLE |
| 1 | Ipakita o dalhin ang Admission Slip galing sa ER/OPD o referral slip galing sa labas na klinika ng mga consultant doctors (Direct Admission) sa Admitting Section | I-check sa system and pangalan ng pasyente | 1 minuto | Admitting Clerk |



| | | | | |
|---|--|---|----------|-----------------|
| 2 | Sagutan ang Admission Form | I-check ang inpormasyon kung kumpleto at tama sa pamamagitan ng pag interview sa kamag-anak | 3 minuto | Admitting Clerk |
| 3 | Basahin at pirmahan ang consent form | Ipaliwanag sa kamag-anak ang tungkol sa consent form, polisiya sa pagdalaw, at ang presyo ng mga wards | 2 minuto | Admitting Clerk |
| 4 | Tanggapin ang top sheet, ID band ng pasyente at ang iba pang dokumento | Instruct sa kamag-anak na pumunta sa medical social service and billing section para sa interview at padaanin sa Philhealth section para sa verification ng Philhealth membership | 1 minuto | Admitting Clerk |

**PAUNAWA: ANG ORAS NG PAGHIHINTAY AY DEPENDE SA DAMI NG PASYENTE.
SALAMAT PO SA INYONG PANG-UNAWA**